

# 突如起こる災害。電話は通じず友人の安否もわからない… さあ困った。どうしよう？

災害が発生したときには安否確認などのために回線が非常に混雑します。時には通話規制がひかれることもあり、電話が通じることはあまり期待出来ません。けれども、そんな状況のための連絡手段があります。

## 方法 1 災害用伝言ダイヤルを使う

### Q 災害用伝言ダイヤルって何？

災害が発生し、安否確認などの理由で電話がかかりにくい状況になった時、伝言の録音・再生によって被災地内との連絡を可能にするNTTのボイスメールサービスの事です。携帯電話・PHSからも利用できます。

つまり、登録する電話番号を知っている人なら誰でも伝言を聞くことが出来る留守番電話です。

### Q 何が出来るの？

「171」にダイヤルすることによって災害時に**伝言を残す**ことが出来ます。

- 1度の伝言は**30秒間**。
- 蓄積できる伝言の数は**最大10件**。  
(被災の状況に応じて変わります。)
- 伝言は**48時間**保存。

### Q どうやって使えばいいの？

#### <伝言を録音するとき>

- ① 「171」とダイヤルする。
- ② 「1」をプッシュ
- ③ 登録する電話番号（自宅など）を『**市外局番**』からダイヤルし、伝言を録音。

#### <伝言を再生するとき>

- ① 「171」とダイヤルする。
- ② 「2」をプッシュ
- ③ 安否を確認したい人が登録した（と思う）電話番号を『**市外局番**』からダイヤルする。



電話は必ず市外局番から！  
被災地以外の電話番号で伝言をしようとすると拒否されます。

落ち着いて、ケガの有無や何処に避難しているか等を伝えましょう。誤った情報は混乱の元です。

震災が起こったら迷わずに

## 「わすれていない 災害伝言ダイヤル」

# 『171』

にダイヤルしてみましよう！

## 方法2 災害用伝言掲示板を使う

自宅に電話回線を引いていない人でも大丈夫。身近な携帯で安否を確認する方法もあります。

### Q 誰が使えるの？

被災地において、iモード携帯電話、EZweb 携帯電話、Vodafone live! 対応携帯電話を使っている人。

### Q どうやって使えばいいの？

iMENU, EZweb, Vodafone live のトップページにある災害伝言掲示板を選択すると下のような画面が現れます。

災害用伝言掲示板  
被災地の方のみ  
ご使用になれます。  
登録  
確認  
削除  
サービス提供地域  
ご使用方法

※登録は10件まででその後は古いものから上書きされます。

#### ●登録するとき

掲示板登録

▼状態  
無事です  
家にいます  
被害があります  
避難所にいます

▼伝言  
(~ 100文字)

登録 ←

#### ▼状態

4つから選択します。

#### ▼伝言

100文字まで書き込めます。

最後に登録を選択して完了!

#### ●確認するとき

掲示板確認

安否を確認したい人の携帯番号を入力して検索ボタンを押してください

携帯番号

検索 ←

携帯番号を入力します。

検索を選択すると、登録されている安否情報が現れます

<パソコンなどからも見ることが出来ます>  
パソコンやPHSのメッセージ確認用URLはこちら

↓

DOCOMO ユーザー : <http://dengon.docomo.ne.jp/top.cgi>  
au・TU-ka ユーザー : <http://dengon.ezweb.ne.jp/>  
vodafone ユーザー : <http://dengon.vodafone.ne.jp/>

### 体験できます

紹介した方法は毎月1日に実際に携帯で体験することができます。

メールのやり取りの代わりに使ってみるのもおもしろいかも知れません。

\*ドコモは11月1日のサービスが利用出来ないのので気をつけて。